



# **QU'EST CE QU'UN BON MEDECIN ?**

**Présentation: Dr Gladys Ibanez**  
**Journée Recherche**  
**Paris, le 13 Janvier 2012**



# Intuitivement ...

Formation continue

Pédagogie

Recherche

Empathie

A l'écoute

Efficacité

Disponibilité

...

Prudence



# Qu'est ce qu'un bon médecin?

- Les réponses diffèrent probablement selon les points de vue
  - Réflexion éthique
  - Cadre réglementaire
  - Objectif médico-économique
  - Une perspective pédagogique



# 1ère étape

- Revue de la littérature
- Sur les bases de données Medline et BDSP
- Plan médicale et pédagogique

The screenshot shows the PubMed search interface. At the top, the NCBI logo is on the left, and the PubMed logo with the URL www.pubmed.gov is in the center. To the right, it states 'A service of the U.S. National Library of Medicine and the National Institutes of Health'. Below this is a navigation bar with tabs for 'All Databases', 'PubMed', 'Nucleotide', 'Protein', 'Genome', 'Structure', 'OMIM', 'PMC', 'Journals', and 'Books'. The search bar contains 'PubMed' in a dropdown menu, followed by 'for " good doctor "' and 'Go' and 'Clear' buttons. There are also links for 'Advanced Search' and 'Save Search'. Below the search bar are buttons for 'Limits', 'Preview/Index', 'History', 'Clipboard', and 'Details'. A yellow bar indicates 'Limits: Humans, English, French'. Below that, there are dropdown menus for 'Display' (set to 'Summary'), 'Show' (set to '20'), 'Sort By', and 'Send to'. At the bottom, it shows 'All: 133' and 'Review: 11' with a refresh icon. The text 'Items 1 - 20 of 133' is circled in red.

**+ 9 articles de la BDSP**

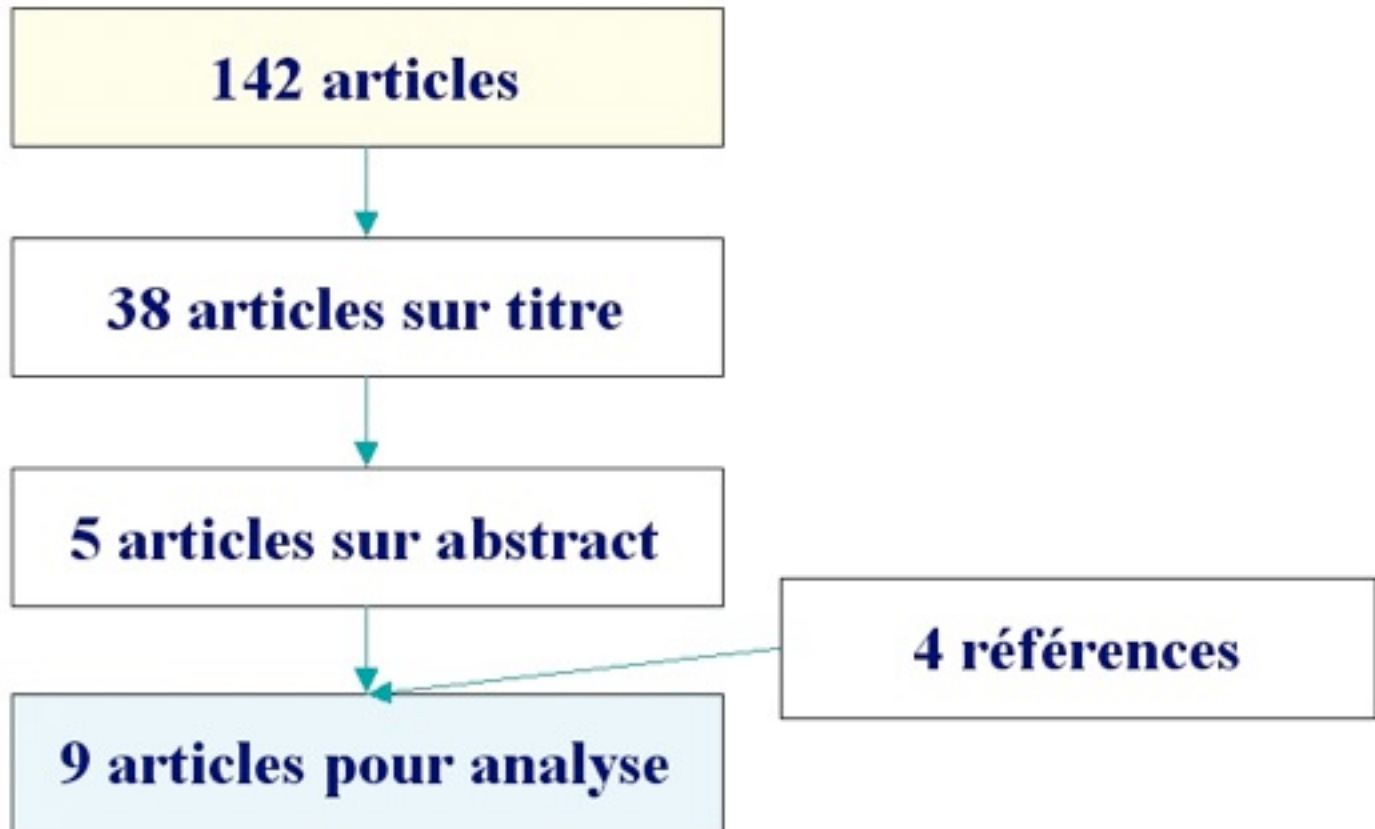


# Objectif

- Identifier les qualités attribuées au bon docteur
- Les regrouper en thèmes



# Sélection des articles





# Caractéristiques des études

- Nombre de personnes interrogées [103 - 674]
- Cinq points de vue différents envisagés

Patients, médecins, médecins enseignants, étudiants en médecine, personnel paramédical

- Nombre de qualités citées [5 - 58]



# Synthèse

Une approche possible serait qu'un « bon médecin » nécessite 3 qualités importantes

**MEDICALES**

**RELATIONNELLES**

**ETHIQUES**





# **Facteurs influençant les qualités attribuées au bon médecin ?**



## 2ème étape

- Élaboration d'un questionnaire
  - Revue de la littérature
  - Avis de 3 médecins généralistes
  - Étude pilote auprès de 30 patients



# Enquête transversale

- Enquête
  - Sous la forme d'un questionnaire téléphonique
- Population
  - Patients ayant appelé dans l'année la régulation des médecins libéraux de Toulouse
  - Critères d'exclusion
    - Patients mineurs
    - Patients sans médecin traitant
    - Patient ayant consulté plus d'une fois SOS médecins dans l'année



# 1ère partie du questionnaire

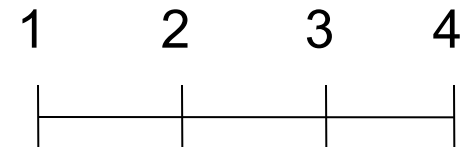
- Facteurs influençant testés
  - Données sociodémographiques
    - Sexe, âge, enfants, CSP, CMUc ou AME, soignant
  - Parcours de santé
    - Fréquence de consultation et durée de suivi avec MT
    - Rencontre avec un bon ou un mauvais médecin
  - État de santé population classée en 3 catégories
    - Pas de maladie chronique
    - Maladie chronique sans ALD
    - Maladie chronique avec ALD



## 2ème partie du questionnaire

1. Qualité du diagnostic et du traitement
2. Partage des décisions avec le patient
3. Suivi des recommandations médicales
4. Temps d'écoute
5. Conseils de prévention
6. Communication entre soignants
7. Formation médicale continue
8. Honnêteté et intégrité du médecin
9. Accessibilité de la consultation médicale
10. Formation par le médecin des étudiants en médecine
11. Indépendance du médecin vis à vis des laboratoires pharmaceutiques
12. Informatisation du cabinet médical

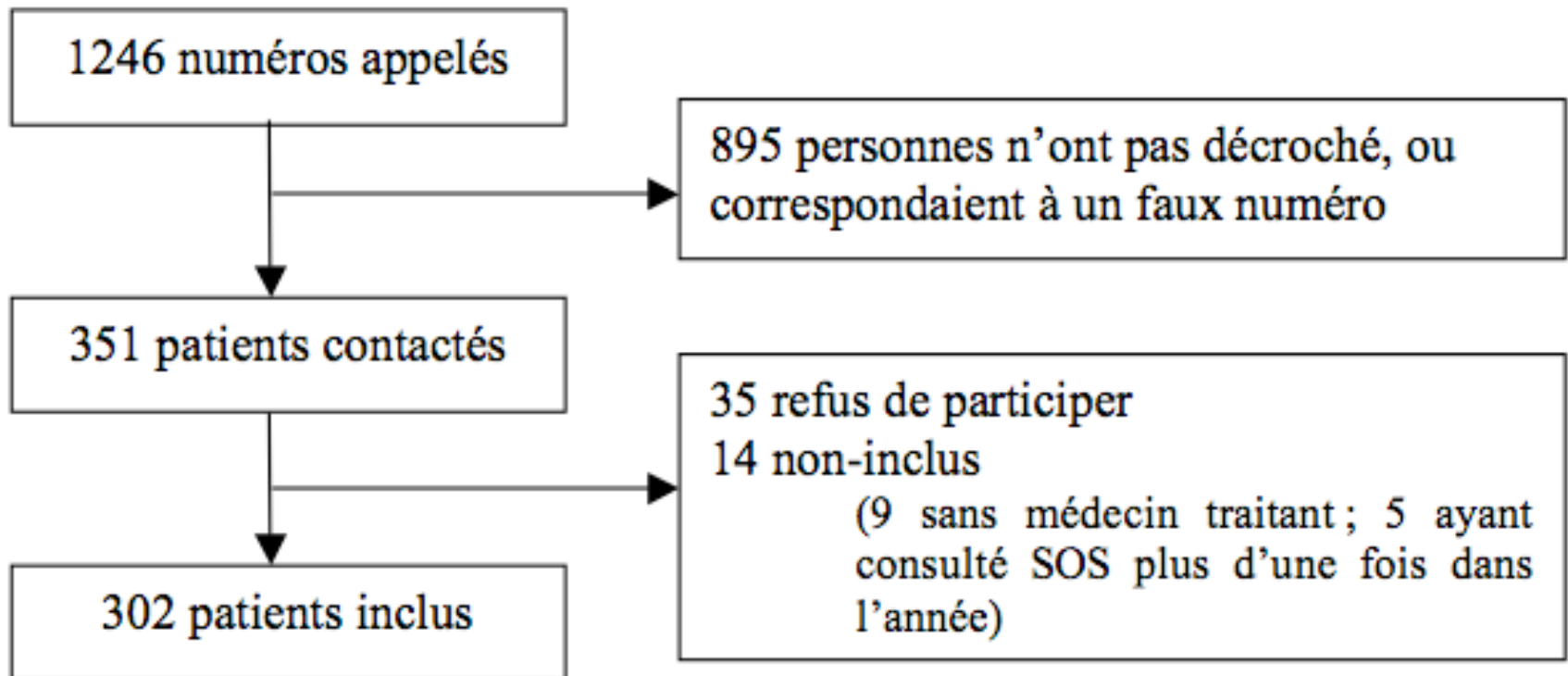
### Échelle de Lickert





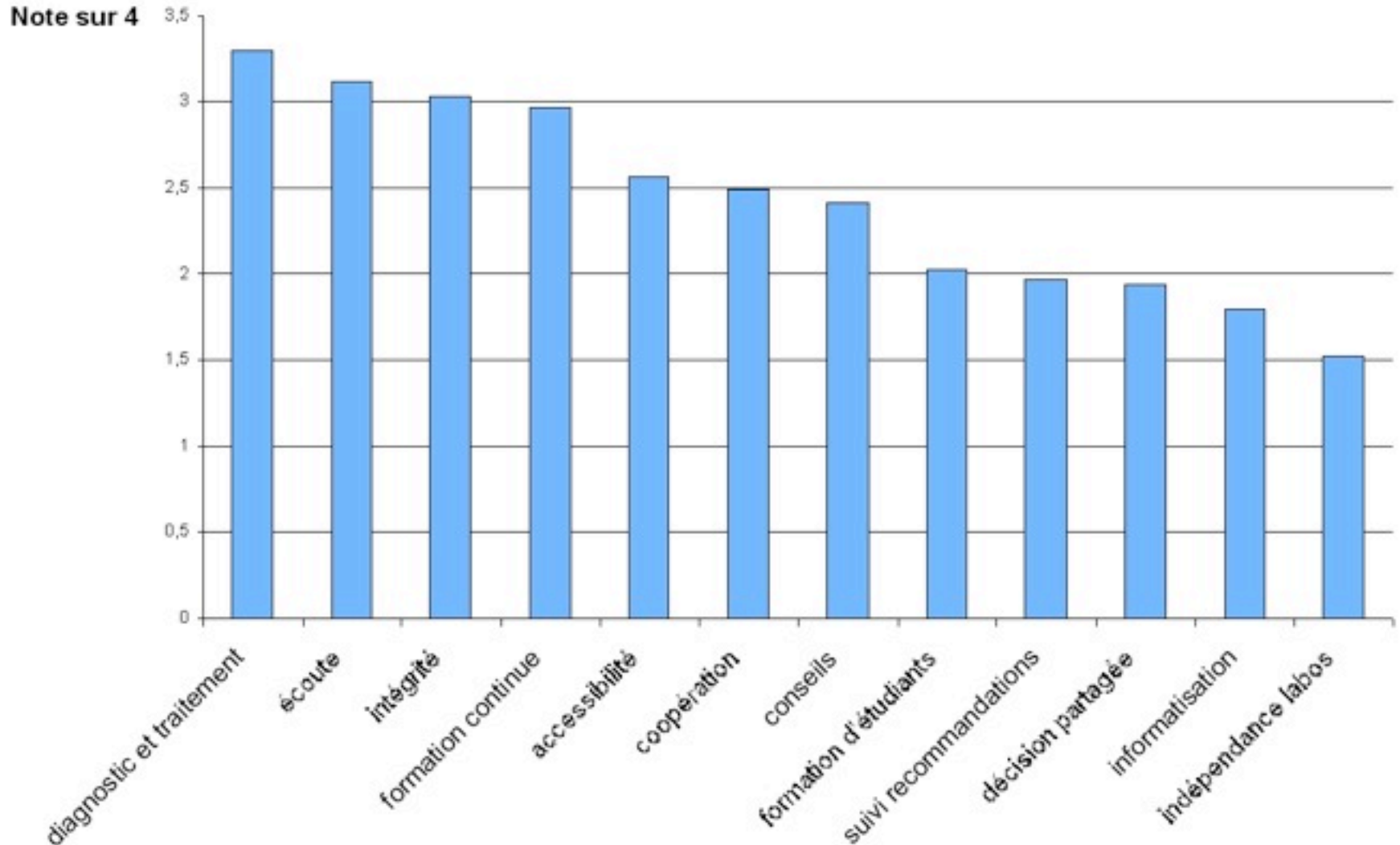
# Sélection de la population

Taux d'inclusion de 86% (302/351)





# Principales qualités citées





# Principaux résultats

	Médical				Relationnel				Ethique		Organisationnel	
	Diagnostic et traitement	Formation continue	Suivi des recommandations	Formation d'étudiants	Ecoute	Coopération	Conseils	Décision partagée	Intégrité	Indépendance aux laboratoires	Accessibilité	Informatique
Age												
Sexe												
Parentalité												

- Plus le patient était âgé, plus il accordait d'importance à la coopération entre les soignants
- Les femmes exigeaient une plus grande accessibilité aux consultations de leur médecin
- Les parents souhaitaient plus de coopération entre les soignants et de conseils de prévention





	Médical				Relationnel				Ethique		Organisationnel	
	Diagnostic et traitement	Formation continue	Suivi des recommandations	Formation d'étudiants	Ecoute	Coopération	Conseils	Décision partagée	Intégrité	Indépendance aux laboratoires	Accessibilité	Informatique
Durée de suivi												
Bon médecin												
Mauvais médecin												

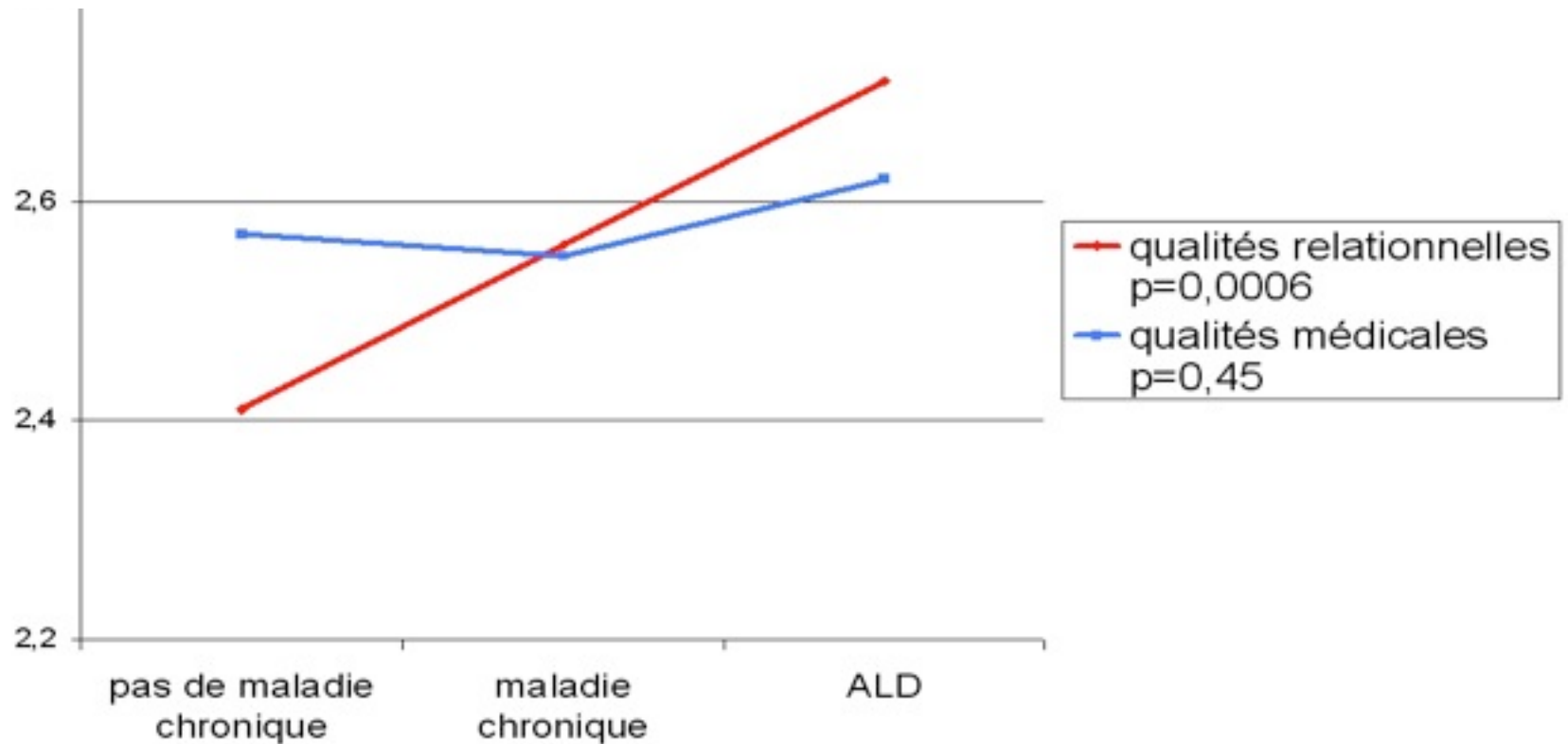
- Les personnes ayant un suivi médical plus long accordaient plus d'importance à l'écoute
- Les personnes ayant rencontré de mauvais médecins accordaient plus d'importance aux qualités médicales et relationnelles



	Médical				Relationnel				Ethique		Organisationnel	
	Diagnostic et traitement	Formation continue	Suivi des recommandations	Formation d'étudiants	Ecoute	Coopération	Conseils	Décision partagée	Intégrité	Indépendance aux laboratoires	Accessibilité	Informatique
Maladie chronique												
Soignant												

- Les patients ayant une maladie chronique accordaient plus d'importance au suivi des recommandations, aux qualités relationnelles et à l'informatisation
- Les soignants privilégiaient toutes les qualités relationnelles

# État de santé du patient



- La note moyenne des qualités relationnelles croissait progressivement entre les patients sans maladie, avec une maladie chronique (sans ALD) et les patients ayant une ALD



# Synthèse des résultats

- Les patients attendent de leur médecin
  - Un bon diagnostic et un bon traitement
  - Une qualité d'écoute
  - De l'intégrité
- Les personnes âgées et les soignants sont plus sensibles aux qualités relationnelles de leur médecin
- Les personnes ayant une maladie chronique accordent plus d'importance à l'écoute et aux qualités relationnelles -> Gradient



# Réflexions à venir

- Confirmation de ces résultats
- Propositions pour une amélioration du savoir-être :
  - Habileté relationnelle et compétences de communication
  - Connaissance globale de la subjectivité des patients
  - Connaissance singulière du patient



# Merci de votre attention

## Références

- Ibanez G, Cornet P, Minguet C. Qu'est-ce qu'un bon médecin ? Pédagogie médicale. 010;11(3):151–65.
- Reix G, Ibanez G, (...), A.M Magnier. Facteurs influençant les qualités attribuées au bon médecin. Article en préparation, issu de la thèse de G. Reix, UPMC, 2011.