



**Profils socio-démographiques  
des patients venant avec et  
sans rendez-vous en  
consultation de médecine  
générale**

*Thèse de médecine*

*Esther Batsch*

*Directeurs de thèse: G Lazimi et G Ibanez*

*SFTG Recherche 08 février 2014*

# ***Introduction***

- ***Les inégalités sociales de santé (ISS) sont importantes en France***
- ***La lutte contre les ISS passe par l'accès aux soins***
- ***Intérêt des consultations sans rendez-vous?***
  - ***Bénéfice apparent***
  - ***P. Foucras : « Le rendez-vous, obstacle aux soins des plus pauvres »***
  - ***Mais très peu de donnée dans la littérature***

# ***Objectifs***

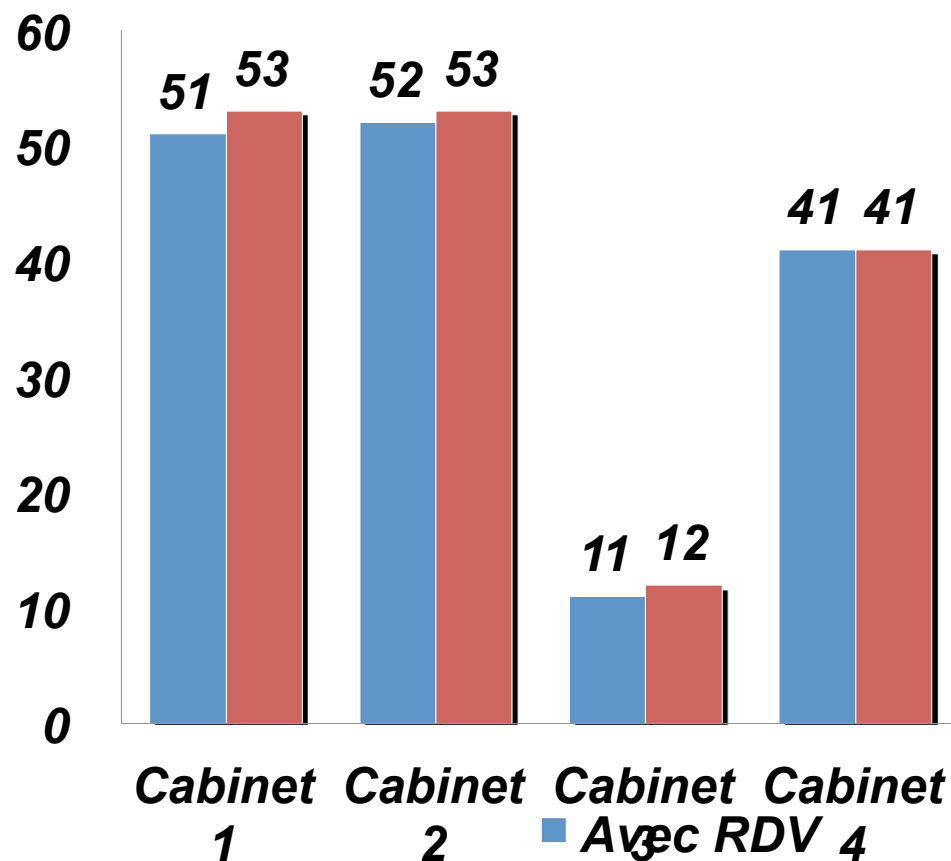
- ***Comparer les profils socio-démographiques des patients venant avec rendez-vous et sans rendez-vous.***
- ***Étudier les motivations des patients pour venir à l'une ou l'autre de ces consultations.***

# ***Méthodes***

- ***Étude cas/témoin***
  - ***De avril à juin 2013 dans 4 cabinets de l'est parisien***
  - ***Cabinets qui pratiquaient à la fois des consultations avec et sans rendez-vous, en secteur 1***
- ***Recueil des données dans la salle d'attente par des questionnaires***
  - ***Différents avec/sans rdv***
  - ***Profil/motivation/motif de venu/attente vis-à-vis du type de consultation/satisfaction***
- ***Analyse statistique (chi2, fisher)***

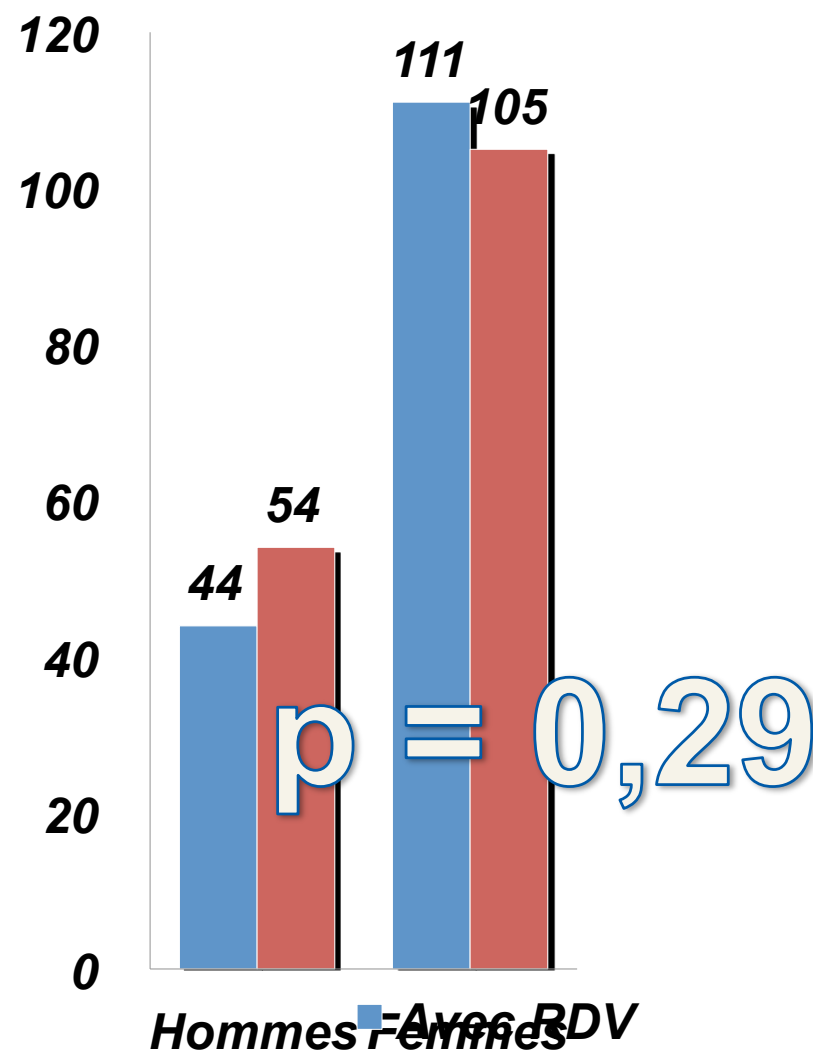
# Résultats : participation

- **314 patients inclus dans l'étude : 93,4% de participation**



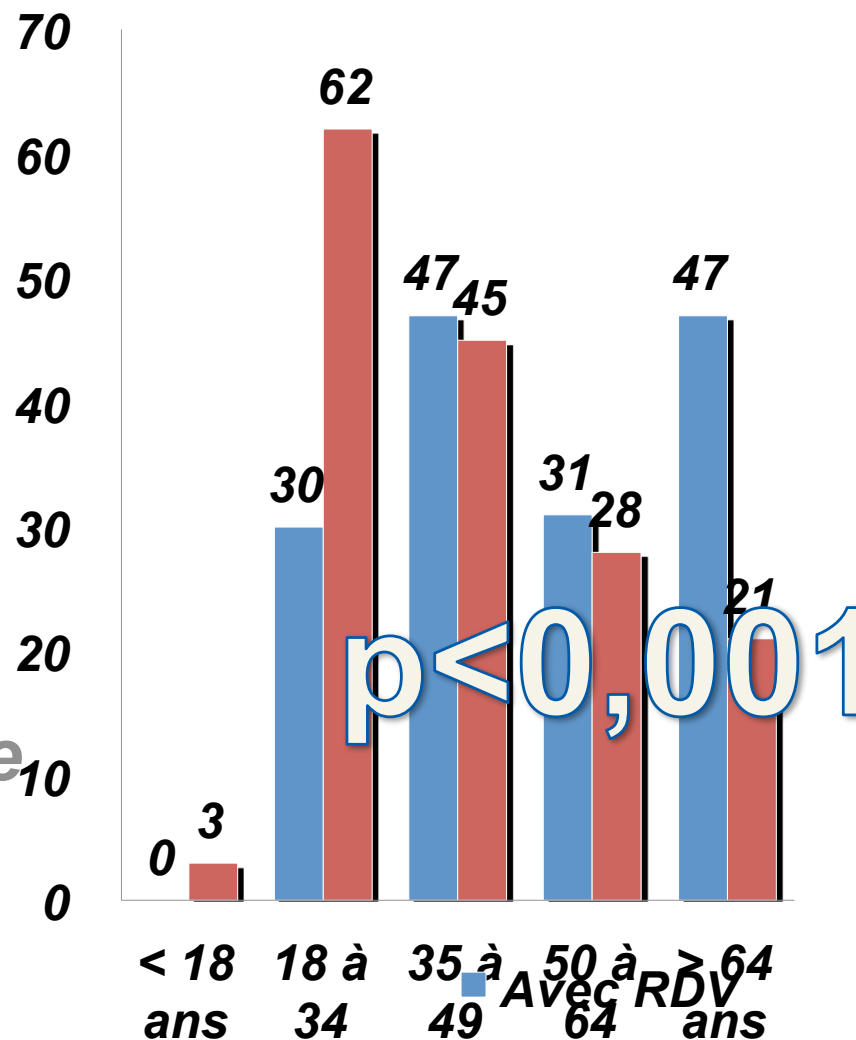
# Profils socio démographiques

- **Sexe**
- *Age*
- *Vie de couple*
- *Nationalité*
- *Origine*
- *Logement*
- *Activité*
- *CSP*
- *Couverture sociale*
- *ALD*



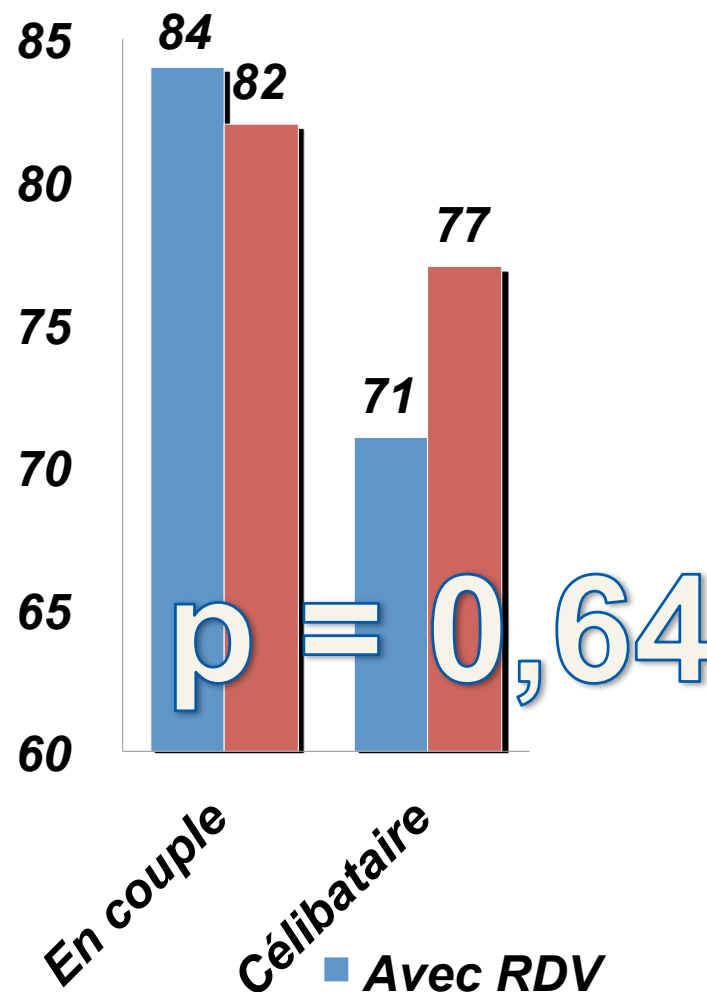
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- Nationalité
- Origine
- Logement
- Activité
- CSP
- Couverture sociale
- ALD



# Profils socio démographiques

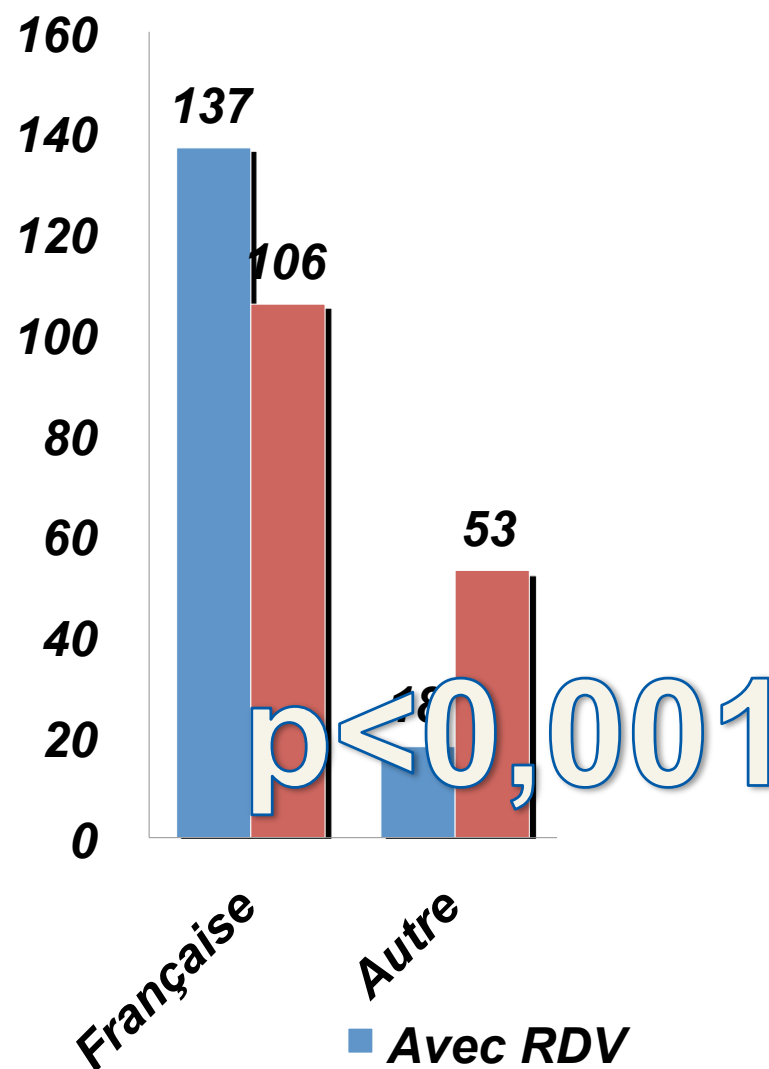
- Sexe
- Age
- **Vie de couple**
- Nationalité
- Origine
- Logement
- Activité
- CSP
- Couverture sociale
- ALD





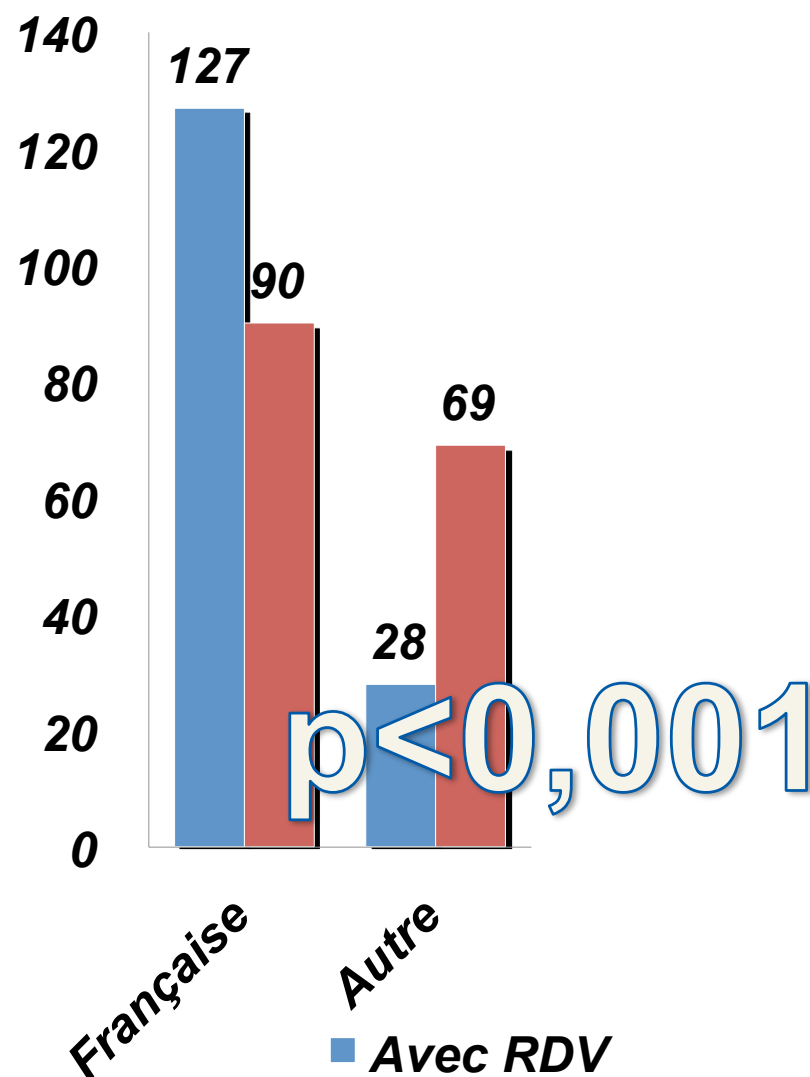
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- **Nationalité**
- Origine
- Logement
- Activité
- CSP
- Couverture sociale
- ALD



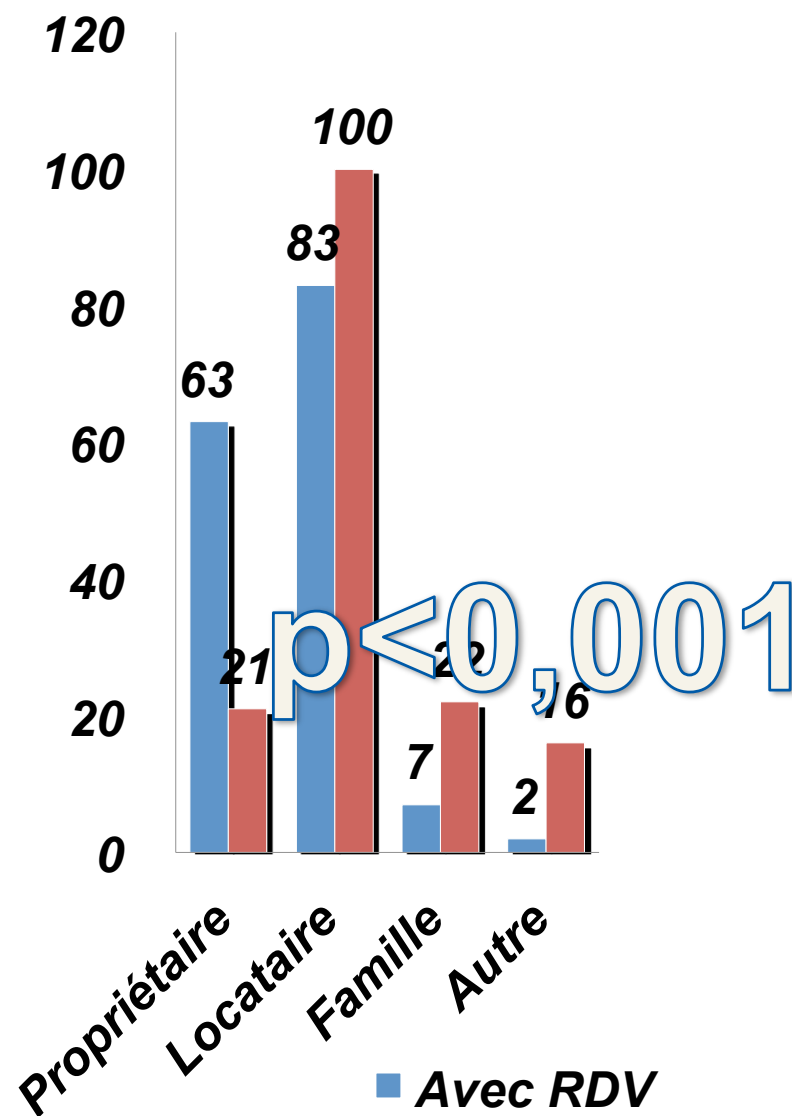
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- Nationalité
- **Origine**
- Logement
- Activité
- CSP
- Couverture sociale
- ALD



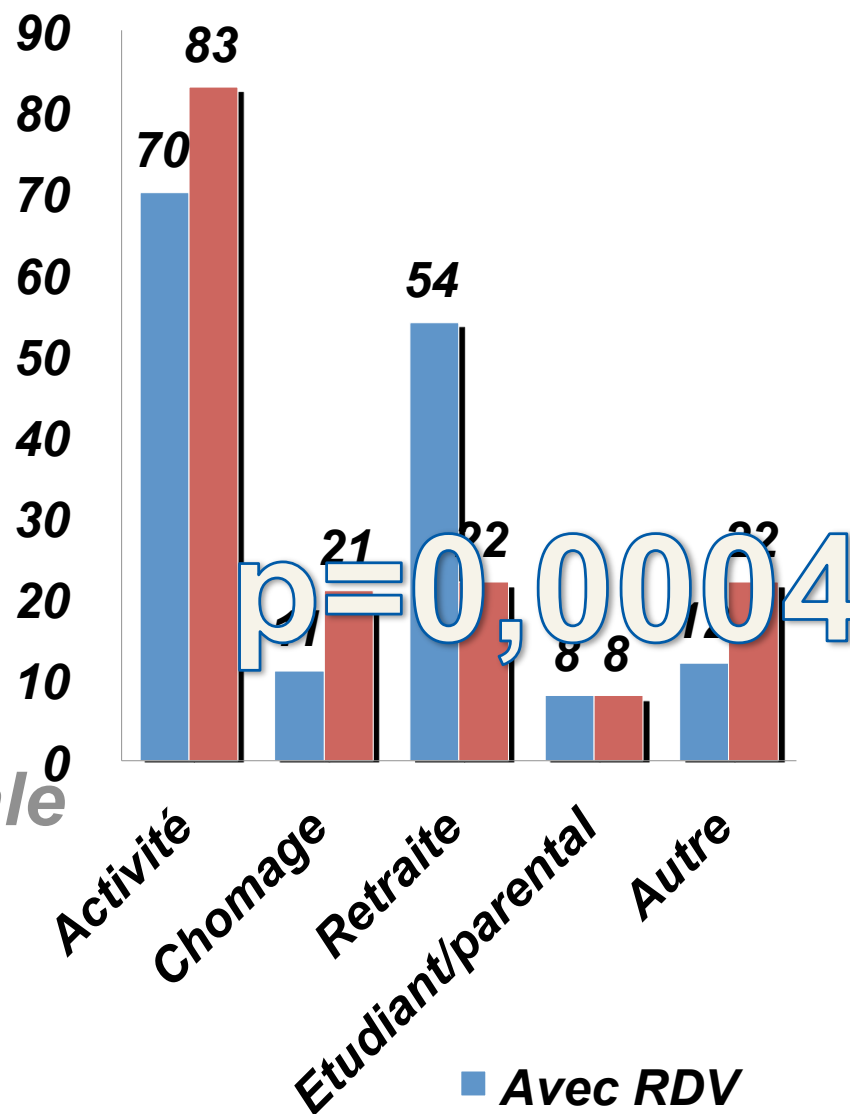
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- Nationalité
- Origine
- **Logement**
- Activité
- CSP
- Couverture sociale
- ALD



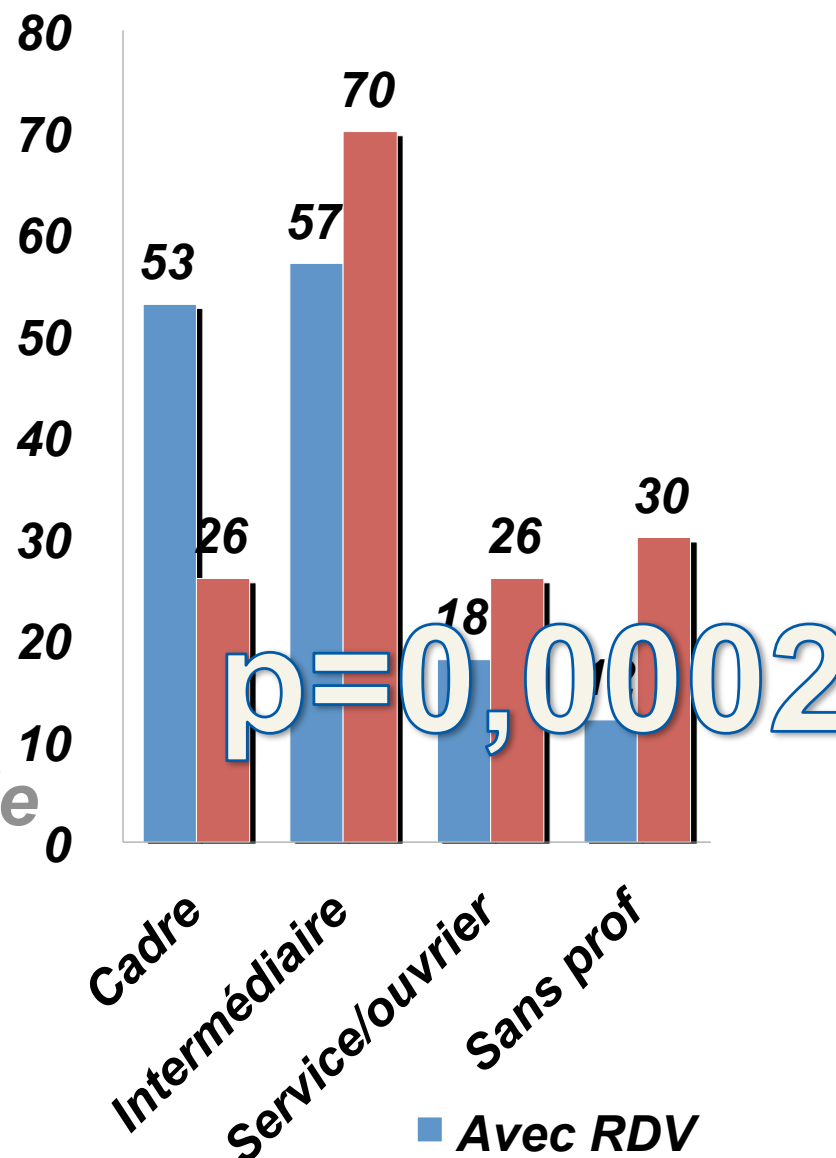
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- Nationalité
- Origine
- Logement
- **Activité**
- CSP
- Couverture sociale
- ALD



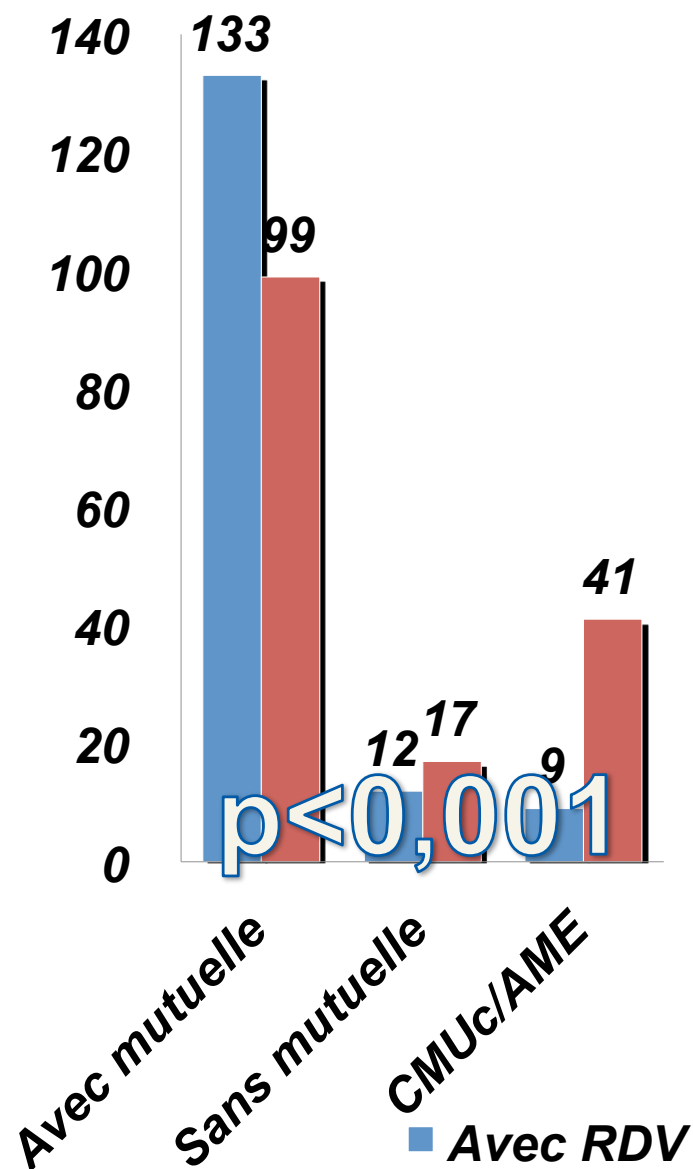
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- Nationalité
- Origine
- Logement
- Activité
- **CSP**
- Couverture sociale
- ALD



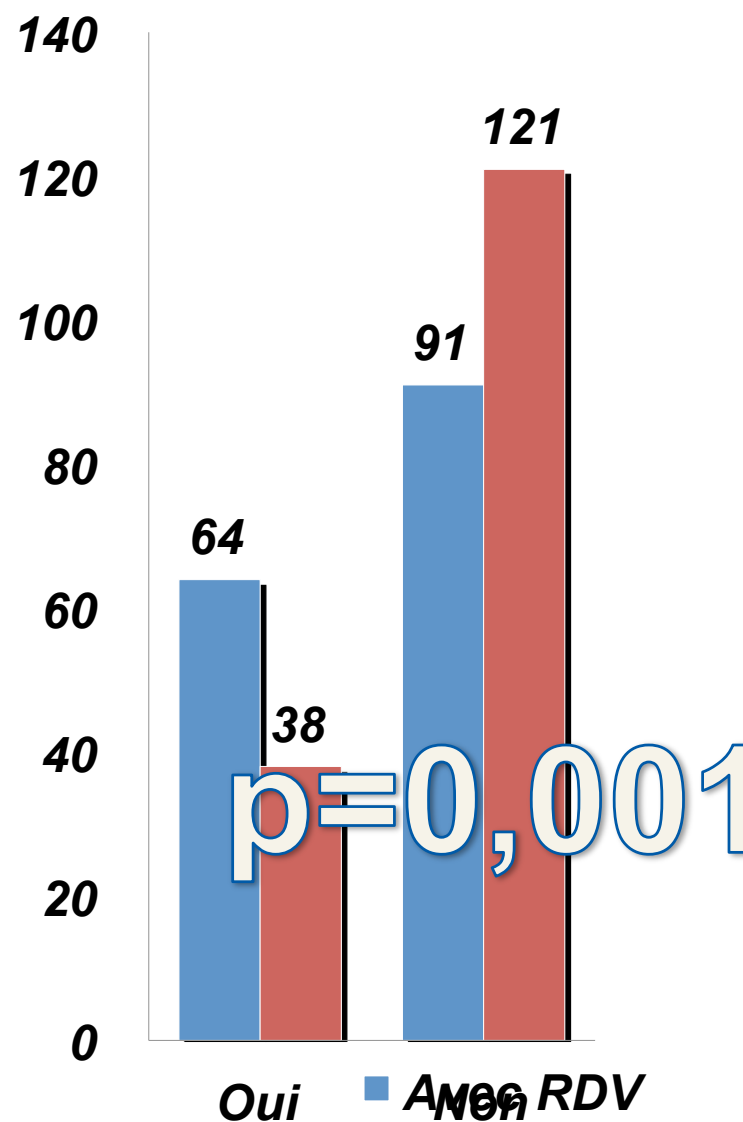
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- Nationalité
- Origine
- Logement
- Activité
- CSP
- Couverture sociale
- ALD



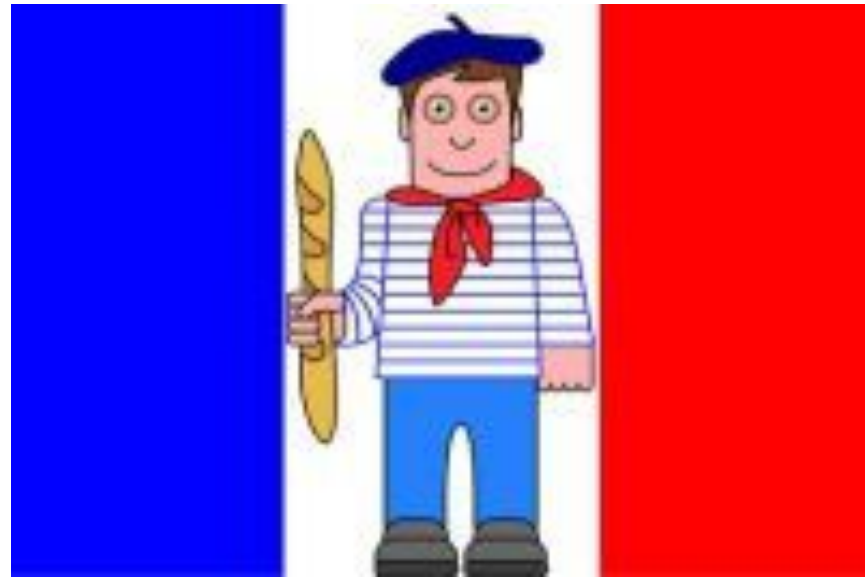
# Profils socio démographiques

- Sexe
- Age
- Vie de couple
- Nationalité
- Origine
- Logement
- Activité
- CSP
- Couverture sociale
- **ALD**



# ***Analyse multivariée***

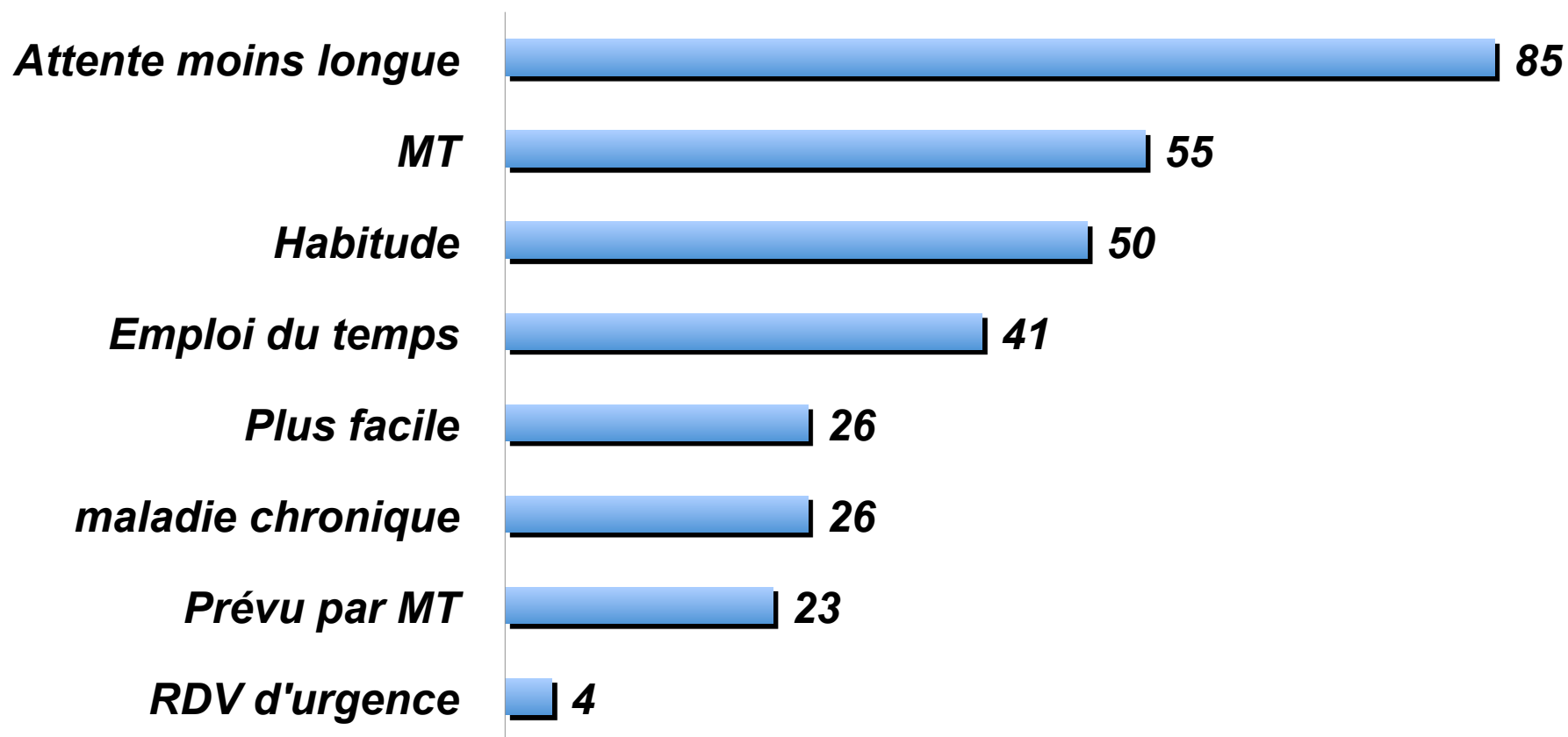
- ***Principaux facteurs de confusion sociaux :***
  - ***Âge***
  - ***Sexe***
  - ***Nationalité***
  - ***Vie en couple***
  - ***CSP***
- ***Facteurs significatifs : l'âge et la nationalité.***





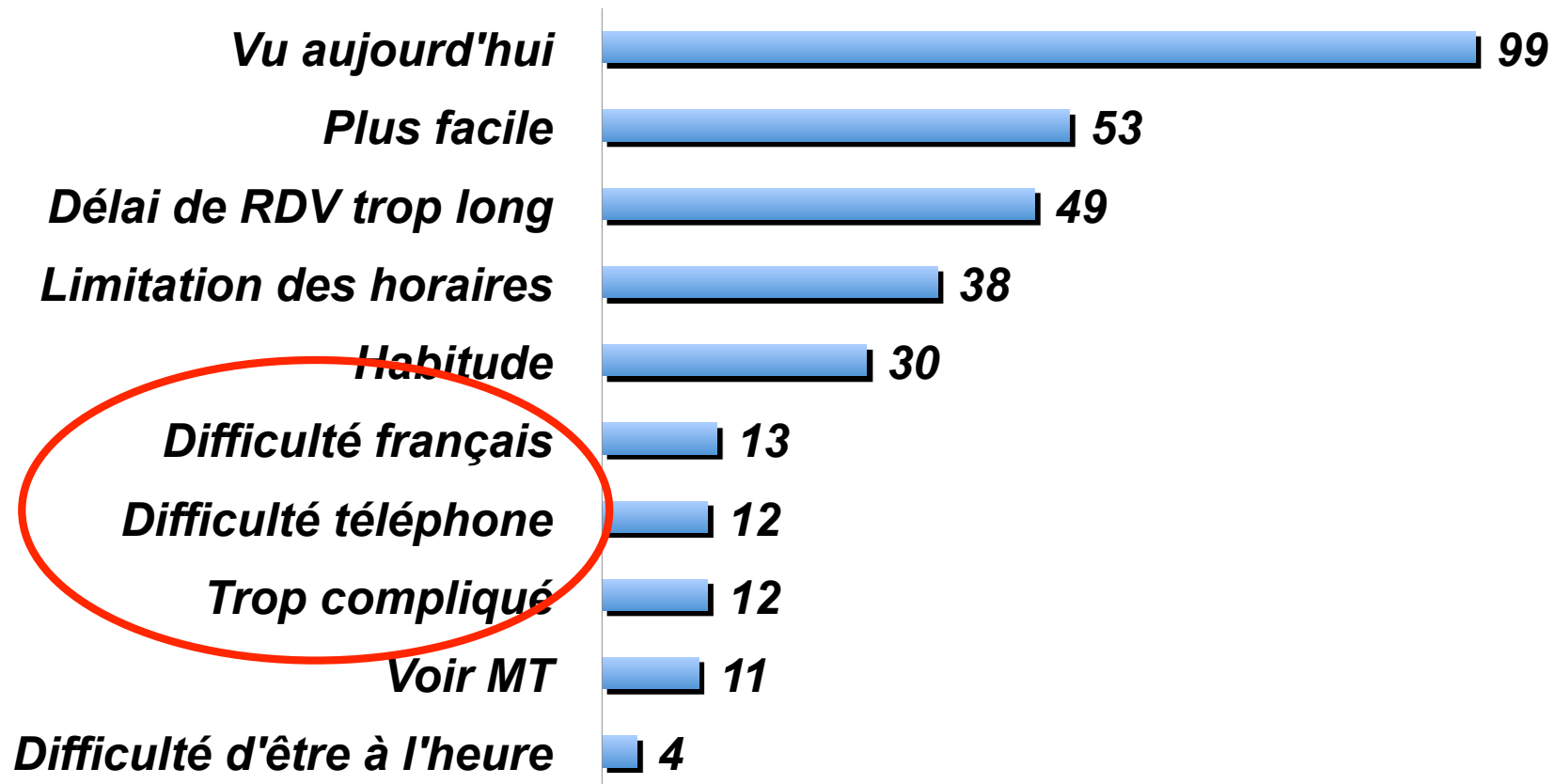
# Résultats : Motivations

## Avec RDV

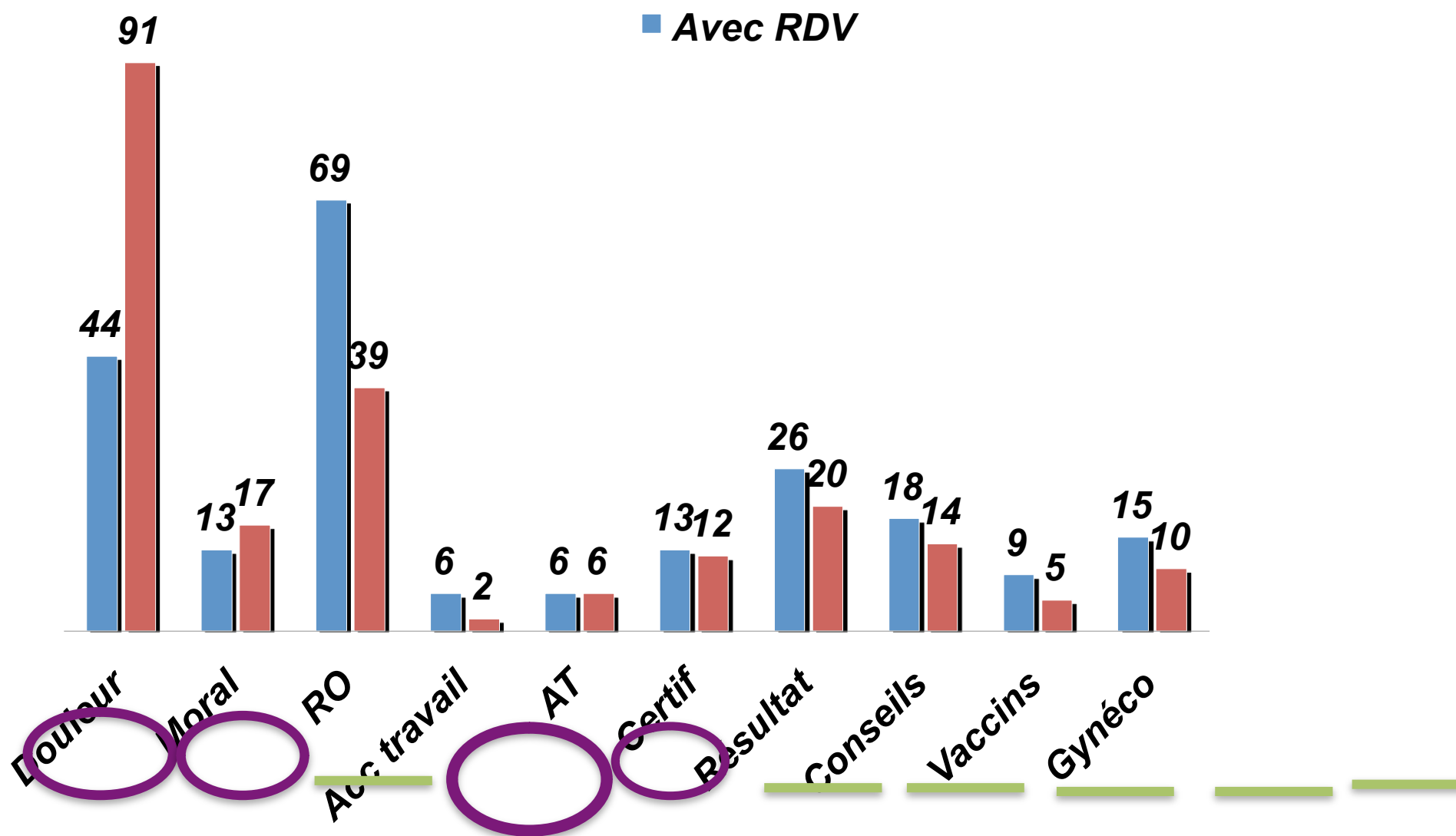


# Résultats : Motivations

## Sans RDV



# Résultats : Motifs et urgence



# ***Résultats : habitudes***

- ***Durée de fréquentation : pas significatif***
- ***Fréquence des consultations : pas significatif***
- ***Temps de trajet : pas significatif***
- ***Modalité de prise de rdv : téléphone important dans la prise de rdv***

# ***Résultats : préférence***

- ***Nombre de patients ayant pratiqué les deux modes de consultation : 77,7%***
- ***Préférence du RDV***
  - ***Parmi les avec RDV : 80,7%***
  - ***Parmi les sans RDV : 44%***
- ***Opinion de la qualité : Pas de différence significative***

# ***Discussion : limites***

- ***Sélection des cabinets***
- ***Questionnaires***
- ***Refus***
- ***Réponses orales***

# ***Discussions : forces***

- ***Originalité***
- ***Participation***
- ***Caractéristiques sociales***
- ***Multi-centrique***
- ***Plusieurs approches***

# ***Discussion : par rapport à P. Foucras***

- ***Permet d'établir le lien évoqué par lui.***
- ***Retrouve certaines des motivations exposées dans l'article : une minorité de patients, mais qui existe.***



# ***Proposition d'organisation***

- ***Plages de consultation avec rdv assez larges, compatible avec tous les horaires.***
- ***Consultations d'urgence.***
- ***Plages de consultation sans rendez-vous assez larges : sentiment de disponibilité.***
- ***Organisation fixe et claire pour une meilleure compréhension.***

# ***Conclusion***

- ***Une des premières études comparatives à explorer le lien entre ISS et consultation sans rendez-vous.***
- ***Des motivations liées entre autre à la langue et la complexité.***
- ***Piste de réflexion pour les généralistes souhaitant s'impliquer dans les ISS.***

**Merci de votre attention**